




Dell DR Series 系统 版本 3.1 发行说明



注、小心和警告

-  注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。
-  警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 07

Rev. A12

目录


1 Dell DR Series 系统发行说明.....	4
升级说明.....	4
检查系统信息.....	4
DR Series 系统：驱动器和系统容量.....	5
支持的软件和硬件.....	6
本发行版中的新增功能.....	6
尚未解决的问题.....	7
已知问题及其解决方案.....	10
早期版本的解决方案.....	13
2 获得帮助.....	28
您可能需要的其他信息.....	28
联系 Dell.....	29
找到您的系统服务标签.....	29
说明文件反馈.....	29

Dell DR Series 系统发行说明

3.1 版《发行说明》旨在为 Dell DR Series 系统说明文件提供补充内容。如需完整的可用 DR Series 系统说明文件列表，请参阅[您可能需要的其他信息](#)部分。

此《发行说明》包含有关在 Dell DR Series 系统上预安装系统软件的详细信息，还记载了最新更新、已知问题、解决方案及其他信息。

 **注:** 有关配置 DR Rapid 设备的说明，请参阅 *Dell DR Series System Administrator Guide*（Dell DR Series 系统管理员指南），该指南可从以下网址获取：dell.com/powervaultmanuals。

 **注:** 建议您检查是否有 Dell 提供的 DR Series 系统说明文件的最新版本。

升级说明

本主题包含有关升级到版本 3.1 的用户重要信息。

- 如果您使用 NetVault Backup (NVBU) 9.2，**请勿**升级您的 RDA with NVBU 独立软件包。这是因为 NVBU 9.2 与 2.1 RDA with NVBU 插件兼容，但是不兼容 3.0.0.x RDA with NVBU 插件。如果您使用 NVBU 10.0，则可以继续使用 3.0.0.2 插件，不需要升级此插件。有关 RDA with NVBU 兼容性的详细信息，请参阅 *Dell DR Series System Interoperability Guide*（Dell DR Series 系统互操作性指南）中的 NetVault Backup (NVBU) 兼容性。
- 如果您使用 NetBackup，并准备实施优化的合成备份，则必须设置磁盘池上的优化的合成属性标记。这仅适用于在 2.1 版中创建的容器。有关详细信息，请参阅 *Dell DR Series System Administrator Guide*（Dell DR Series 系统管理员指南）中的 Configuring NetBackup for Optimized Synthetic Backups（配置 NetBackup 用于优化的合成备份）。
- 如果您对 Rapid NFS 和 Rapid CIFS 运行 3.0.x 驱动程序，则必须更新为 3.1 驱动程序方可正常进行复制。

以下信息针对从软件 2.1 版本升级的用户。

- 如果您拥有已安装的 2.x RDA with OST 插件，则**必须**将其卸载，然后安装插件的 3.x 版本。这是因为插件的名称自版本 3.0.0.1 起已经更改。

检查系统信息

在对任何 DR Series 系统的问题进行故障排除之前，请确保安装的 DR Series 系统软件是最新版本。相关驱动程序、软件和固件在 dell.com/support 上提供。

要为系统下载最新驱动程序和固件，请按照以下步骤操作：


1. 转至 dell.com/support 并输入您的服务标签或浏览至您的产品。
2. 单击**驱动程序和下载**。
3. 单击 **View All Drivers**（查看所有驱动程序）。
4. 确认您的产品正确以开始搜索所有相关的驱动程序、软件和固件。

有关如何检查所安装的 DR Series 系统软件当前版本的信息，请参阅 dell.com/powervaultmanuals 上的 *Dell DR Series System Administrator Guide*（Dell DR Series 系统管理员指南）或 *Dell DR Series System Command Line Reference Guide*（Dell DR Series 系统命令行参考指南）。

DR Series 系统：驱动器和系统容量

DR Series 系统有以下类型：

- DR4000 系统** 包括在修改的 Dell PowerEdge R510 应用平台上预安装的 DR Series 系统软件。
- DR4100 系统** 包括在修改的 Dell PowerEdge R720xd 应用平台上预安装的 DR Series 系统软件。
- DR6000 系统** 包括在修改的 Dell PowerEdge R720xd 应用平台上预安装的 DR Series 系统软件。

 **注：**DR6000 不同于 DR4100 之处在于其包含有更高级别的附带系统硬件。DR4100 硬件配置无法满足 DR6000 平台的硬件要求。

- DR2000v 系统** DR Series 系统的虚拟机 (VM) 模板。有关支持的虚拟平台的详细信息，请参阅 *Dell DR Series System Interoperability Guide*（Dell DR Series 系统互操作性指南）。

下表（表 1）定义了物理 DR Series 硬件设备内部系统驱动器容量和可用的物理容量，以十进制和二进制值表示。所列的容量值代表内部驱动器和可用的物理容量，这些容量已针对 DR Series 系统版本中的相关开支进行调整。表 2 中列出的容量值表示 DR2000v 每台虚拟机操作系统的可用容量。



 **注：**在下表中，TB 和 GB 分别表示十进制的太字节和千兆字节，而 TiB 则是二进制的太字节值。作为数字信息存储单位，二进制太字节是字节的基于标准的二进制倍数。

表 1: 驱动器容量和可用物理容量

系统驱动器容量	9 驱动器容量（12 DRV RAID6 带热备用）（十进制）	9 驱动器容量（12 DRV RAID6 带热备用）（二进制）	总逻辑容量 - 15:1 的节省率（十进制）	总逻辑容量 - 15:1 的节省率（二进制）
4 TB（仅限 DR6000 系统）	36 TB	32.74 TiB	540 TB	491.1 TiB
3 TB（仅限 DR4100、DR6000 系统）	27 TB	24.56 TiB	405 TB	368.4 TiB
2 TB	18 TB	16.37 TiB	270 TiB	245.55 TB
1 TB	9 TB	8.18 TiB	135 TB	122.7 TiB
600 GB（仅限 DR4x00 系统）	5.4 TB	4.91 TiB	81 TB	73.65 TiB
300 GB（仅限 DR4x00 系统）	2.7 TB	2.46 TiB	41 TB	36.9 TiB

 **注：**300 GB DR4x00 Series 系统不支持外部扩展架机柜。

有关扩展架机柜中外部数据存储设备容量的信息，请参阅 dell.com/powervaultmanuals 上 *Dell DR Series System Administrator Guide*（Dell DR Series 系统管理员指南）中的 DR Series Expansion Shelf（DR Series 扩展架）。

表 2 中列出的容量值表示 DR2000v 的每个虚拟机平台的可用容量。

表. 2: DR2000v 的可用容量和虚拟机操作系统支持

平台	1 TB	2 TB	4 TB
ESX 5.0	是	是	不适用
ESX 5.1	是	是	不适用
ESX 5.5	是	是	是
Hyper-V 2012 R2	是	是	是
Hyper-V 2012	是	是	是

支持的软件和硬件

有关 Dell DR Series 系统支持的硬件和软件的列表，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *Dell DR Series System Interoperability Guide*（Dell DR Series 系统互操作性指南）。

本发行版中的新增功能

下面列出该版本中的主要增强功能：

- DR2000v 虚拟设备 - 具有各种容量的虚拟机 (VM) 模板，可在现有 VM 基础结构上部署。运行 3.1 版本的物理 DR Series 系统将用作 DR2000v 虚拟设备的许可证服务器。DR2000v 必须向运行 3.1 的 DR Series 系统注册方可得到许可证。有关支持的 VM 平台的详细信息，请参阅 *Dell DR Series System Interoperability Guide*（Dell DR Series 系统互操作性指南）。
- 级联复制 - 现在可选择将目标副本级联至名为“级联副本”的第三位置以得到附加副本。级联复制可将一个或多个容器从源系统复制到主要目标，然后复制到次要目标。在级联配置中当前支持三个系统，因此可以存在源数据的两个副本，一个位于主要目标上，另一个位于次要目标上。
- 复制播种 - 这是源 DR Series 系统上的一个过程，可收集容器中的所有唯一数据块并将其存储在目标设备上。如果您具有要设置的新复制目标 DR Series 系统、要复制的数据量很大和/或网络带宽不足，则这将很有帮助。您可用保存在第三方设备（例如以 CIFS 方式装载的共享）上的源数据播种目标副本。该共享也可跨多个 USB 驱动器以便于传输。然后您可将设备传输至目标位置，并且为目标赋予同一设备的访问权限；由此使用来自源的数据的副本播种目标。在播种完成后，将在源和目标之间启用复制，并执行复制再同步以完成任何挂起的数据传输。由此，执行连续复制以显著减少网络流量，并可在较短的时间内复制数据并与目标同步。
- GUI 中的 SSL 证书安装支持 - 为了提高安全性，您现在可将自行签署的出厂安装的 Dell 证书替换为另一证书；例如，替换为由第三方认证机构签署的证书。
- Restore Manager - 此功能现已更新，包括了还原到 3.1 所需的功能。
- 现在支持 Time Navigator。
- 对于 DR6000，Rapid NFS 和 Rapid CIFS 适用于 Oracle RMAN。
- 已添加支持以在容器中允许 NFS 的子目录挂载。
- 现在支持 DR Rapid 加密。
- 现在支持 RDA with OST 驱动 op-dup 复制加密。
- 现在支持 RDA with vRanger。有关详细信息，请参阅 *vRanger Integration Guide for Dell DR Series Systems*（Dell DR Series 系统的 vRanger 集成指南），网址为：<http://documents.software.dell.com/vRanger/>。

尚未解决的问题

ID	问题	解决方法
21194	使用 Windows Computer Manager 访问本地用户和组信息时存在问题。	仅“共享文件夹”功能支持 Windows Computer Manager 插件以管理特定用户和组对于共享容器文件夹的访问权限。不支持 Windows Computer Manager 中的其他插件功能。
21181	在 GUI 中，在成功注册后，当您尝试编辑并保存注册详细信息时，许可证注册详细信息似乎没有更新。	您可以使用 CLI 命令 <code>virtual_machine -update</code> 更新注册详细信息。
20870	在复制期间，可能会出现从源 DR Series 系统到目标 DR Series 系统的 RPC 复制错误。	主要和次要复制目标应当有相同的 MTU 设置。一旦将 MTU 设置为和副本目标一样，复制就会继续。
20553	特定卸载选项对于 Rapid NFS 无效。	在 <code>rdnfs</code> 卸载程序中不支持 <code>-l</code> 和 <code>-f</code> 选项。
20539	在安装 Rapid CIFS 筛选器驱动程序后，显示错误的驱动程序版本。	如果安装成功完成后，加载的驱动程序版本（可使用 <code>rdcifscctl.exe driver -q</code> 检查）低于已安装软件包（列在 Control Panel（控制面板）> Installed products（已安装产品）下方）的版本，则应重新启动计算机。如果系统无法重命名/删除系统文件夹下的驱动程序文件就会发生该问题。
20456	当使用远程桌面时，在 GUI 中安装 SSL 证书文件在 Internet Explorer (IE) 上失败。	在上载证书文件时，GUI 使用具有完整路径的文件名，该文件名在本地系统上进行上载时有效。当在 IE 浏览器设置中使用 RDP 时，您需要如下禁用“Include local directory path ...”（包含本地目录路径...）设置。 <ol style="list-style-type: none">在 Internet Options（互联网选项）> Security（安全）下，于“Internet”（互联网）或“Intranet”（内联网）区域单击 Custom Level（自定义级别）。在 Security（安全）设置中，向下滚动至 Include local directory path when uploading files to a server（在将文件上载至服务器时包含本地目录路径）并确保未选中该项。单击 OK（确定）然后刷新浏览器。
20426	已配置的通过指定绑定接口的复制流量可能仍然会通过默认绑定接口 (bond0) 运行。	如果要通过另一个绑定接口运行复制流量，请联系技术支持更新路由。
20424	即使系统仍然有空间，控制台上可能也会显示以下消息：“vx_nospace...”。	产生此消息是因为尝试分配大型连续数据块。连续数据块的分配可能失败，在该情况下，分配将在不尝试保持文件连续的情况下继续。可能会显示 <code>vx_nospace</code> 错误，但可安全地忽略该消息。
20188	当对大量文件 (1M+) 使用级联复制时，在次要目标上看到实际文件可能需要一些时间。	必须在源和主要目标上完成命名空间重新同步，然后在传输到次要目标之前，必须在二者上开始数据传输。一旦在第一个复制对上完成命名空间重新同步，则重新同步会在第二个复制对上启动。在第二个复制对上完成命名空间重新同步后，才会传输数据。这样可确保更快地完成命名空间重新同步并且可更快地删除快照。

ID	问题	解决方法
20009	即使用户在共享上只有读取权限（文件级别/安全级别），也能够共享/容器中创建/写入文件/目录。	通过为特定域用户添加额外的“拒绝”、“写入”acl，可阻止该用户的写入/创建操作。（该问题发生在 Windows 2008 客户端上）。
19975	需要有在断电后使用 UPS 关闭 DR Series 系统的功能。	请参阅以下文章了解有关如何在 IPMI 界面中使用关闭命令执行此操作的信息： http://www.dell.com/downloads/global/power/ps4q04-20040204-murphy.pdf
19552	如果没有要复制的数据（例如复制状态为 INSYNC），则即使目标有足够空间，复制统计信息也可能会指示目标的磁盘空间用完。	这是因为存在有待复制的数据时，复制进程检测到了目标空间的状态为已满，但是稍后该有待复制的数据时被删除，且复制处于同步状态。在复制处于闲置状态时，我们不会查询目标磁盘状态。与此相似，不存在要复制的数据时，我们也可能不会指示目标空间已满状态。复制统计信息中的错误状态仅在复制未处于同步状态时有意义。
19485	如果使用 FQDN 并且主机名中有字母，添加主机名不会生效。	只要名称仅由数字组成并且名称字符串中未使用句点的 FQDN，则可添加名称。
19186	如果在设置 DR Rapid 插件后更改了主机名或域名，则可能导致错误的备份模式传送或重复数据消除。	卸载并重新安装 DR Rapid 插件以正确设置此信息。
18848	在 Internet Explorer 9 和 10 浏览器中，从 Global View （全局视图）导航到某个 DR Series 系统，然后从该系统注销并返回 Global View （全局视图）时，您会从运行 Global View （全局视图）的机器登出。	任何其他受支持的浏览器不会出现此问题。有关浏览器信息，请参阅 <i>Dell DR Series System Interoperability Guide</i> （Dell DR Series 系统互操作性指南）。
18837	在插件更新之间不会保留对 Rapid NFS rd nfs.cfg 文件的手动修改。	在升级插件之后再次手动修改 rd nfs.cfg。在将来的版本中将会纠正这点。
18178	在使用 Rapid NFS 时 AIO-Stress 工具失效。	使用 FUSE 的 Rapid NFS 不支持 AIO。
18501	通过同一客户端进行并行 NFS 吸收时，Rapid NFS 性能显著下降。	在客户端上使用 Rapid NFS 时，建议不要并行地从同一客户端到 DR Series 系统运行 NFS，因为这样会影响整体性能。
18459	系统复制流量关联默认设置为 bond0。如果将关联配置到不同的接口（例如 bond1），则 <code>network --show</code> 命令继续为默认 bond0 和新配置的接口（例如 bond1）显示复制关联。这属于错误地显示了默认接口 bond0。	实际流量将在内部配置为仅使用新接口（例如 bond1）传输数据。
18144	在尝试创建超过 522 个目录的目录结构时，显示 <code>File name too long</code> （文件名过长）错误。	对挂载点中路径的限制为 4096 个字节。
18022	Windows 2008 和更新版本的服务器无法将本地用户（除 administrator 以外）分配到访问控制列表 (ACL)。Windows 2008 和更新版本不会查询 DR Series 平台上的本地用户。	如果使用 Windows 2008 和更新版本，将 ACL 分配给 DR Series 平台上的内置 Administrator 用户。

ID	问题	解决方法
17661	如果从一个网络接口上拔下电缆并且重新启动网络，该接口将无法获取 IP。如果随后重新插入电缆，则必须重新启动网络才能获取 IP。	确保在做出 Advanced Networking （高级网络）更改时，已连接您希望添加或修改的接口。要重新启动网络，请在 CLI 命令行键入 <code>network --restart</code> 。
17437	在 DR Rapid 数据复制操作期间，如果已优化的重复数据删除-复制失败，则在设备再次可用时执行非优化的复制。	要使用已优化的复制执行数据复制，请取消非优化的复制，然后启动新的数据复制操作。
17294	当 DR Series 系统进入只读状况时，如果该系统进入维护模式，NVBU 备份将停止。	在 DR Series 系统进入操作模式后重新启动数据复制操作。
17206	高级网络允许您更改作为复制链接一部分的接口的 IP。	在添加新的高级网络配置之前，请了解您当前的配置，以避免影响当前的系统配置。
17193	DR4x00 系统上报告了 DR Rapid 严重消息 Alert RDS Restore failed（警报 RDS 还原失败）。除此错误以外，读取操作失败时，DR Rapid 插件内部还会生成一个事件。	DR Rapid 插件会为任何类型的读取失败生成事件。
17076	如果数据复制操作由于网络错误而失败，NetVault GUI 将会崩溃。	请重新启动 GUI。
16745、 17621	<p>如果将同一客户端用于 OST 和 RDS 操作并且手动更新客户端连接，将会显示以下意外消息：</p> <pre>[root@swwsys-49 ~]# stats -- clients --type RDA RDA Client(s) Type plug-in OS Backup Software Last Access Connection(s) Mode r310-sys-39 RDS -- -- -- 0 Default [root@swwsys-49 ~]# ost -- update_client --name r310- sys-39 --mode auto Client is connected with default values. Please update to non-default values.</pre> <p>在 Linux 系统中，如果系统中已安装 OST 插件，则 RDS 插件安装失败。</p>	要解决此问题，请将不同的客户端用于 OST 和 RDS，而不是将同一计算机用于这两个协议。
16660	当 BE 连接到服务器出现问题时，它可能不会向 OST 插件返回详细的错误。	请参阅客户端日志文件了解有关连接失败的详细信息。
16427	使用 iDRAC 升级系统时，如果升级软件包还包含新的 iDRAC 固件，升级将无法完成。	请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
16280	当您尝试获取复制统计信息时，系统显示 Software error: Use of uninitialized value in division (/) at helper.pl line 3548（软件错误：在 helper.pl 第 3548 行的除号 (/) 处使用了未初始化的值）错误消息。	这是因为复制目标未处于操作状态。更正复制目标并刷新或使用 CLI。通过使用命令行可获取该信息。我们将在以后的版本中更正此错误。

ID	问题	解决方法
16053	在安装了 Rapid CIFS 插件并执行了复制操作后，会遇到蓝屏以及以下错误：STOP 0x00000027 (parameter1, parameter2, parameter3, parameter4) RDR_FILE_SYSTEM	这属于 Microsoft 错误，发生在运行 Windows Server 2008 R2 或 Windows 7 的计算机上的共享网络资源上。要解决该问题，请参阅 MS KB2584874。
14950	与 Windows 相比，在 Linux 上单个流传送吸收吞吐量要低 30%。	可使用以下设置修改 /etc/sysctl.conf 文件来纠正该行为： <ul style="list-style-type: none"> • filenet.core.rmem_default = 262144 • net.core.wmem_default = 262144 • net.core.rmem_max = 134217728 • net.core.wmem_max = 134217728
12595	我们的 GUI 允许七字符密码；但是，带 OST 的 RDA 要求八字符密码。	如果希望带 OST 的 RDA 用户和 GUI 密码匹配，则使用带 OST 的 RDA 用户所要求的八字符密码。
9433	替换插槽 0 中的 GHS 驱动器后，未自动配置全局热备用。	如果替换了全局热备用，请使用 --make_standby 命令运行维护，使该驱动器成为全局热备用。要执行此操作，请联系 Dell 技术支持。

已知问题及其解决方案

ID	问题	解决方案
21075	在运行高级网络命令后，--show 输出将显示错误的 MAC。	已在版本 3.1 中纠正。
20177	如果组名称含有“\$”字符，则全局视图会无效。	已在版本 3.1 中纠正。
20832	RDA 插件详细信息选项卡显示为 Symantec OST 的插件。应该将其更新以显示为 NetVault 的插件。	已在版本 3.1 中纠正。
20767、18176	当 DR Series 系统属于全局视图数据库的一部分并使用 system --setname 命令（而不是从 GUI）更改 DR Series 系统的名称时，不会显示新名称。	已在版本 3.1 中纠正。
20763	尽管已设置为静态，系统配置屏幕仍显示 DHCP。	已在版本 3.1 中纠正。
20762、20626	在使用 USB 进行恢复时，无法使用 DR Series 系统上的有效载荷来恢复。将会使用 USB 上的有效载荷，并且如果 USB 上的版本更高，恢复过程将升级 DR Series 系统。恢复过程应当使用 DR Series 系统上的有效载荷，从而将系统恢复至相同版本。	已在版本 3.1 中纠正。 现在，恢复操作将仅使用 DR Series 系统上的有效载荷。该重置操作将拾取 USB 上的有效载荷。

ID	问题	解决方案
20755	为受管设备更改主机名后，Global View（全局视图）中将显示额外的条目。	已在版本 3.1 中纠正。
20705	需要启用 DR2000v 作为复制目标。	已在版本 3.1 中纠正。
20689	在升级到 3.x 后需要处理剩余旧格式数据块图的覆盖。	已在版本 3.1 中纠正。
20627	在某些情况下，在没有计划的情况下于两个系统之间运行复制时，会发生“replication is disconnected”（复制断开连接）错误。	已在版本 3.1 中纠正。
20565	在从 1.1.0.x 或更低版本直接升级到 3.0.x 后，如果升级发生在容器进行同步之前，复制将不会有效。	已在版本 3.1 中纠正。
20284	Dell OpenManage Server Administrator 具有跨站脚本安全漏洞。	已在版本 3.1 中纠正。 现在由 Dell Open Manager 使用的端口 1311 已被阻止。
20067、20036	由于服务器 LifeCycle Controller - Unified Server Configurator 上的错误情况，DR Series 系统升级过程可能失败。	这些软件包在版本 3.1 中是可选的，因此如果无法加载它们，将不会使设备停止工作。
20064	如果复制停止或者连接在级联复制中断开，则可能显示错误或过期的统计信息。	已在版本 3.1 中纠正。
19851	在使用高级网络时，CIFS 容器路径显示错误。	已在版本 3.1 中纠正。
19848	OST 安装程序无法用于 NBU 7.6	已在版本 3.1 中纠正。
19791、19775	GUI 中系统配置屏幕上显示的 IP 地址不正确。	已在版本 3.1 中纠正。
19762	添加挂载子目录的功能。	已在版本 3.1 中添加。
19756	CLI 联机帮助在数个应该显示“RDS”的地方显示“RDA”	已在版本 3.1 中纠正。
19655	smbd 修复程序，用于导致内核问题的极端罕见情况	已在版本 3.1 中纠正。
19614	需要删除有关以下错误的错误报告：OST images not found and vRanger errors（未找到 OST 映像并且 vRanger 出错）	已在版本 3.1 中纠正。
19576	如果设置两个绑定接口，位于两个不同的子网，但使用相同的静态 IP 地址，则配置服务会失败。	已在版本 3.1 中纠正。

ID	问题	解决方案
19233	在执行 system --init 后，需要清除错误 “file system is corrupt and please run consistency checker”（文件系统已损坏，请运行一致性检查器）	已在版本 3.1 中纠正。
19184	在容器删除期间，清理器未启动。	已在版本 3.1 中纠正。
19091	如果升级失败，则无法收集诊断信息。	已在版本 3.1 中纠正。 如果诊断服务在升级失败后停止，使用 "diagnostics --start --service" 命令就可启动诊断服务。一旦服务正常运行，就可收集诊断信息。
18833	在 DR Series 系统软件升级后，启用 Reboot （重新引导）链接。	已在版本 3.1 中纠正。在升级过程中启用了 Reboot（重新引导）链接，现在在升级期间已禁用。一旦升级完成，即可选择它。
18742、18629	对于 CIFS，备份将失败，并在升级后显示错误 “The specified network name is no longer available...”（指定的网络名称不再可用...）。	已在版本 3.1 中纠正。
18664	在 DR Series 系统登录页面中，如果输入无效的用户名，则会显示 Your password was not correct（您的密码不正确）错误消息。	已在版本 3.1 中纠正。现在显示正确的错误消息。
18661	如果在基础 DR Series 系统运行期间打开新 MD1200 扩展机柜（电缆已连接）的电源，则机器可能进入维护模式，并显示以下错误原因代码：One of the storage enclosure has become offline, please power-off the appliance, fix the connectivity issues and power-on the appliance（某个存储机柜已脱机，请关闭设备电源，修复连接问题，然后重新打开设备电源）。	已在版本 3.1 中纠正。
18154	在 DR 映像中加入 racadm，从而可从操作系统内部管理 DRAC 设置而无需使用 Lifecycle Controller 管理。	已在版本 3.1 中纠正。
18124	能够在 OST 复制 op-dup 流量上进行加密。	已在版本 3.1 中添加。
17586	创建 DR Rapid 设备后，您无法更改设备支持的流的数量。	已在 NVBU 10.0 中纠正。

ID	问题	解决方案
17355	Dell PowerVault MD1200 Expansion Shelf Setup Guide (Dell PowerVault MD1200 扩展架设置指南) 显示了错误的 DR Series 系统配置。	已在版本 3.1 中纠正。
17076	如果数据复制操作由于网络错误而失败, NetVault GUI 将会崩溃。	已在 NVBU 10.0 中纠正。
15573	需要解决易于遭受跨站脚本攻击的潜在安全漏洞。	已在版本 3.1 中纠正。
15570	在端口 443 上, 需要禁用 SSLv2。	已在版本 3.1 中纠正。
13271	能够提供有关清理器生产的可观察数据	已在版本 3.1 中添加。

早期版本的解决方案

下表列出了 DR Series 系统 3.0.0.2 版本和之前版本的问题、说明和解决方案或解决方法。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
20111	OST 备份、OST OPDUP 复制和原生 DR 复制上存在间歇性超时。		已在 3.0.0.2 版本中纠正。
19984、19979	在升级到 3.0.0.1 后, 发现了一些复制断开连接错误。		已在 3.0.0.2 版本中纠正。
19773	如果您从 DR Series 系统安装 3.0.0.1 RDA 插件, 然后尝试在 Windows 2008 R2 中卸载, 将会出错。		已在 3.0.0.2 版本中纠正。
19759	创建或删除容器后, CLI 命令 <code>stats - system</code> 和 GUI 没有响应。		已在 3.0.0.2 版本中纠正。
19491	在复制大型文件 (1 TB+) 以及 1000 万个以上的小型文件时出错。非常特定吸收模式下的 Scatter_repl_io 错误, 该模式混合		已在 3.0.0.2 版本中纠正。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
19528、8049	无法创建以数字开头的容器。	了极大型和极小型写入操作。	容器名称必须以字母开头。不支持以数字开头的容器名称。
19250	使用 CLI 创建容器时，生成的容器的标记设置为 none（无）。		如果使用需要标记的备份应用程序，则使用 CLI 命令设置适当的标记。如果不设置标记，则节省级别无法达到最佳。您可以在 GUI 中创建容器的同时设置标记。
19087	在每日统计信息中，报告的压缩节省率为 0%。这只是报告问题。		这属于正确的行为，因为已从每日报告中删除了选项。使用以下解决方法获得重复数据消除和压缩百分比：使用 <code>stats --system</code> 或 Global View Savings （全局视图保存）（将鼠标悬停在 Savings （保存）列上方）。
18857	当使用多对一关系在大量容器之间进行复制时，一些复制机器在 Peer Status （对等状态）屏幕中显示为 Disconnected （断开连接）。		这只是显示问题，并且复制最终会进入 Online （联机）或 Replicating （正在复制）状态。
18865	在极少数情况下，同时更改时间和时区会导致系统进入维护模式。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18833	在 DR Series 系统软件升级后，启用 Reboot （重新引导）链接。		已在 3.1 版本中纠正。在升级过程中启用了 Reboot （重新引导）链接，现在在升级期间已禁用。升级完成后，即可进行选择。
18664	在 DR Series 系统登录页面中，如果输入无效的用户名，则会显示 <code>Your password was not correct</code> （您的密码不正确）错误消息。		已在 3.1 版本中纠正。现在显示正确的错误消息。
18712	使用 BE2010 和 BE2012 时 OST 插件发生故障。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18706	在吸收和清理器同时运行的情况		已在 3.0.0.1 版本中纠正

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
	下，提高清理器压缩阶段的插入性能。		
18540	未在 Windows 媒体服务器 Add-Remove Programs (添加-删除程序) 中看到 OST 插件。	如果您有多个 Backup Exec 服务器用户，当他们以不同用户身份登录时可以运行作业。但是，只有在安装插件时登录的原始用户能够查看 OST 插件是否安装、正在运行哪个版本以及卸载插件。	已在 3.0.0.1 版本中纠正
18453	当容器不为空时，通过执行 <code>container --delete --name [container_name]</code> 命令生成的错误消息需要更多信息。		已在 3.0.0.1 版本中纠正
18452	更新 GUI 帮助菜单，以包括除 DR Series Administrator Guide (DR Series 管理员指南) 之外的其他 DR Series 系统说明文件。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18451	在 <code>connection --disable</code> 命令中输入错误的容器名称时显示错误消息。当您发出 <code>connection --disable --name [在 DR 上不存在的容器名称] --type OST</code> 命令时，显示以下消息： Failed to update connection entry - Container "use a container name that is not a container on the DR" is not configured with OST connection type (无法更新连接条目 - 容器“使用不在 DR 上的容器的容器		已在 3.0.0.1 版本中纠正。该消息更准确地描述了错误情况。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
18393	名称”未配置 OST 连接类型)。 当机器关闭或重新引导时,未收集使用情况图表信息,并且在重新引导时,使用情况图表中显示空白。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18375	当您范围扩展到十小时或更久时,最大 CIFS 连接数会减少,并且使用情况图表统计输出不准确。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。该图表现在使用“最大”总计取代“平均”来计算最大值。此更改已在所有图表中实施(不只是 CIFS 连接数)。
18338	DR 容器所加入的某个域中的 Windows 服务器无法访问 DR 容器。	为 DR 命名并将其成功加入域之后,该域内的 Windows 服务器无法使用域凭据访问 DR 容器。DR 容器配置为允许访问该客户端;但是,您只能通过使用 DR 本地管理员凭据访问该容器。这是因为您在配置期间重命名 DR,或者在 GUI 或 CLI 中通过发出 #system --setname --name <使用超过 15 个字符的名称> 命令更改名称。	更改 DR 主机名称时,GUI 将显示一条消息,表示主机名不允许超过 15 个字符。
18325	在使用 Advanced Networking (高级网络)并配置 2 个绑定时,两个 IP 地址显示相同的主机名。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18275	升级系统后,备份作业失败,并且由于 DR Series 系统退出域导致容器变得无法访问。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18215	如果创建了名为 root 或 service 的 CIFS 用户,则无法将其删除。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18151、17997、14534	添加附加 DMA 标记并更改为需要标记检测的 DMA 的标记代码。	必须在容器上明确设置 BridgeHead、Networker 和 Unix_Dump 标记,并且不属于 Auto (自动)标记选项的一部分。	已在 3.0.0.1 版本中纠正。Auto (自动)设置 (默认)将识别 2.X 支持的 DMACommVault TSM ARCserve HP_DataProtector 的标记。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
			对于更新的标记，必须使用相应选项 BridgeHead、Networker 或 Unix_Dump 明确地设置。
18070	如果系统中包含 10 Gb NIC，命令 <code>-system -- show --hardware grep -i NIC</code> 不会列出 1 Gb NIC。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18001	<code>-.bashrc</code> 缺少完整 <code>-F</code> 行中的 <code>rda</code> 。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
17999	在系统升级期间，软件升级因退出 CLI Shell 而停止。		添加了一条消息，指示您不要中断升级过程。
17863	在升级您的系统之后，系统提示您重新引导。GUI 将指示重新引导需要 10 分钟时间，这是最好的案例情景。实际上可能需要长达 30 分钟，在此期间，您的用户界面可能显示为冻结状态。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
17796	如果域控制器总数非常大，当您尝试向域添加机器时会发生问题。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
17702	RDS 插件下载页未列出 Windows 操作系统的混合安装程序。其中仅列出了用于 32 位和 64 位平台的单个安装程序。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
17672	在初次使用系统并且未连接客户端时，您无法从 GUI 中更改默认的 NetVault RDA 密码。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
17660	在同一系统上将 SUSE 11 NVBU 插		已在 3.0.0.1 版本中纠正。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
17637	件从 32 位升级到 64 位时，收到 platform not supported（平台不受支持）错误。		
17586	能够将 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 从内置设备移至 LOM 设备。		使用命令 <code>maintenance - remote_access - enable - device lomX</code> 。
17622	在 Linux 系统中，RDS 独立插件卸载并移除了 oca-libs 下的共享库，导致 NVBU 服务器上的 RDA 设备不可用。	如果卸载了 RDS 独立包，NVBU 将停止工作，除非您安装另一个不同版本的 RDA 独立包或再次升级 NVBU（如果新 NVBU 版本不存在，则升级到机器上已安装的同一 NVBU 版本）。	已在 3.0.0.1 版本中纠正。
17440、16835、14516	遇到各种浏览器问题。	您无法在 Chrome 中正确地选择某一行。使用 IE7 标准文档模式的 IE10 不会显示 Capacity（容量）图表。当您尝试修复向导中的密码问题时，Chrome 显示 Request unsuccessful（请求失败）消息。	已在 3.0.0.1 版本中纠正。
15609、17349、18558	改进 SRC 和 TGT 之间针对一些特定备份工作流的节省量。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
15492	除了仅显示节省百分比之外，还希望 GUI 在仪表板上显示节省系数。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
15267	改进文件系统一致性检查器在某些极端罕见情况下的性能。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
14727	Best (最佳) 节省模式中的压缩已得到改进。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。“压缩”选项已从 GUI 中移除，现在只能使用命令行界面进行修改。
12362	如果设备在引导时只含一个 PS，然后插入第二个 PS，则显示的状态未发生变化。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
8520	通过使用 GUI “帮助” 菜单提供其他说明文件。		现在“帮助”中提供了附加说明文件，例如 CLI 和 Interop 指南。
8490	使用情况图表中的图例过长且具有类似的颜色，容易引起混淆。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。添加了筛选器，以允许您选择一个或多个要显示的选项。
7041	无法在 Solaris 客户端上完成 NFS 装载。		已在 3.0.0.1 版本中纠正。
18218	在某些故障情况下，DR Series 系统使用“自动”标记时每隔几分钟即进入维护模式。		已在 2.1.0.2 版本中纠正。
18189	升级期间，某些固件组件间歇性地不正确报告固件版本。此举导致升级代码报告故障。		已在 2.1.0.2 版本中纠正。
17821	无法在 GUI 中配置个别接口。		这是预期行为；CLI 必须用于高级网络操作。在 2.1.0.1 版本中，GUI 已得到更新，以在禁用接口时阻止使用编辑接口。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17820	<i>Dell DR Series System Interoperability Guide</i> (Dell DR Series 系统互操作性指南) 中未记录 ARCserve 16 支持。		已在版本 2.1.0.1 中纠正。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
17791	当同时运行数据删除和清理器时，出现 “Warning: No loadable sections found in added symbol-file system-supplied DSO”（警告：在添加的标志文件系统提供的 DSO 中未发现可加载区段）。		已在 2.1.0.1 版本中纠正。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17790	在重复数据消除期间，出现 “Warning: No loadable sections found in added symbol-file system-supplied DSO”（警告：在添加的标志文件系统提供的 DSO 中未发现可加载区段）。		已在 2.1.0.1 版本中纠正。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17788	如果 Mac 地址已更改，Restore Manager 在初始化模式期间将失败。		已在 2.1.0.1 版本中纠正。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17772	Backup Exec 2010 在 libstspidell.dll 中崩溃。		已在 2.1.0.1 版本中纠正。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17766	在复制期间出现 “Program terminated with signal 6, Aborted”（程序终止，带信号 6，已中止）错误。		已在 2.1.0.1 版本中纠正。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17765	alerts -- email 命令无法写入数据库。		已在 2.1.0.1 版本中纠正。请使用 CLI 或使用正常网络接口的 GUI 而不是 iDRAC 来升级 DR 代码。
17515	命令 stats -- clients --		已在版本 2.1.0.1 中纠正。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
	type 无法在 CLI 中运行。		
17329	纠正监测子系统中可能将装置置于维护模式的争用条件。		已在 2.1 版本中纠正。将标识出争用条件。
17371	Web 服务器响应代码在特殊条件下出现错误。		已在版本 2.1 中纠正。
14751	UI 有时会显示所有 10 G 或 1 G 规格的接口，具体取决于所连接以及处于活动状态的网络端口。		已在 2.1 版本中纠正。此接口已重新设计。
17315	已升级容器上 SMBD 内核处于安全继续处理状态。		已在版本 2.1 中纠正。
17226	GUI 向导在配置静态 IP 时显示错误。		已在版本 2.1 中纠正。
17216	安全 SSL 已更新。		已在版本 2.1 中纠正。
17070	已添加 HP Data Protector 标记支持。		已在版本 2.1 中纠正。
10552	GUI 和 CLI 必须允许用户查看正在被复制的文件。		已在 1.1 版本中纠正。已向统计数据容器页面添加活动文件表。
15758	能够使用 CLI 编辑 hosts 文件。		已在 2.1 版本中纠正。已提供一种方法，通过 CLI 使用 <code>network --host --add</code> 命令更新主机文件。
15908	DR4100 系统上所有 6 个 1G 选项的接口均未在 GUI 中显示。		已在 2.1 版本中纠正。现在 GUI 中会显示所有接口的各种配置选项。
15943	如果未配置邮件中继主机，单击 提交 按钮后，联系信息未在 GUI 中显示。		已在 2.1 版本中纠正。纠正了逻辑，如果未设置电子邮件中继主机就不发送通知。
15947	当从 GUI 中删除所有 NTP 服务器		已在版本 2.1 中纠正。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
16262	时显示了不恰当的错误消息。 <code>ost --limit</code> 命令使用了错误的命令语法。		已在版本 2.1 中纠正。
16322	为了获得更强大的支持功能，必须允许有关诊断的 ocafsd dumps 。		已在版本 2.1 中纠正。
16515	必须显示要复制的待处理字节。		已在 2.1 版本中纠正。在 <code>stats --replication</code> 中提供了挂起的字节。
16516	为了更好地支持诊断，必须添加在诊断捆绑包中提取堆栈跟踪的功能。		已在 2.1 版本中纠正。该功能已被添加到诊断收集例行程序中。
16916	由于防火墙数据包检验和修改，复制失败。		已在 2.1 版本中纠正。已在所有数据包中添加了复制校验和。如有必要，可以要求防火墙供应商修改复制流量的检验参数。
16963	更改更新行为所需的功能将禁用根用户（如果已启用）。		在任何升级期间，将禁用根用户登录（如果已启用），它是一个仅供技术支持部门使用的接口。
17167	一些磁盘使用情况图表中的标题必须与其他标题相一致。		已在版本 2.1 中纠正。
17184	无法安装 BUE 32 位插件。		已在版本 2.1 中纠正。
10849、11520、11636、7752、14892、15297、15667、15945	需要为高级网络功能提供支持，以允许在单一装置上配置多个网络。		已在版本 2.1 中纠正。
14228、16165	服务模式 ocafsck 仅报告该流中的第一个错误。		已在版本 2.1 中纠正。改进了 ocadsck 逻辑，将报告流中发生的所有错误。
15058、15956	需要修改和改进 FS 高速缓存。		已在版本 2.1 中纠正。
15967、16005	在诊断清理例行程序后未清理内核目录。		已在版本 2.1 中纠正。
16441、17067	在特定容器上，复制似乎在 99%		已在版本 2.1 中纠正。已纠正导致该问题的代码中的争用条件。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
	处停止，然后重新启动。		
16707、13296	无法添加包含下划线的域名。		已在版本 2.1 中纠正。
16937、16904、16806	在特定情况下，当尝试解压缩在 1.x 中创建并在 2.x 中复制的文件时，复制失败。		已在版本 2.1 中纠正。已解决导致该问题的解压逻辑中的问题。
7752、14697、15925	需要能够通过其他接口执行支持高级网络的复制。		已在版本 2.1 中纠正。支持高级网络功能，以允许在单一装置上配置多个网络。
16144	严重事件显示“Datacheck detected potential namespace inconsistency. Run file system scan as soon as possible”（数据检查检测到潜在的命名空间不一致性。请尽快运行文件系统扫描）。	由于代码返回 enoent 而非 ebusy，错误触发了维护模式警报。	已在版本 2.1 中纠正。
16679	文件系统 stat 调用使用的周期超出预期。	文件系统 stat 调用的性能改进。	已在版本 2.1 中纠正。
16670	在特定吸收工作流程中，重复数据删除失败。	当访问许多偏离时，内联重复数据删除期间出现故障。这会导致系统内核错误。	已在版本 2.0.1.1 中修复。
16655/16486	当使用 IP 而不是名称时，中继服务器不工作。	设置中继服务器时，您仅限于使用其名称。	已分别在版本 2.0.1.1 和 2.1 中纠正。您现在可以使用名称、IP 或 FQDN。
16498	版本 2.0.1.0 中缺失用于 NBU 的 32 位 OST 插件。GUI URL 指向 64 位插件。	使用版本 2.0.1.0 时，缺失 32 位 OST 插件。此插件的 URL 指向 64 位版本。	已在版本 2.1 中纠正。您现在可以同时访问这两个插件。
16425	GUI 错误地显示 DNS 后缀为无。	GUI 错误地显示 DNS 后缀为无。CLI 中正确显示了此后缀。	已在解析该信息的脚本文件中纠正了此问题。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
16420	无法在特定的 32 位 Windows2013 NBU 服务器上安装插件。	在某些情况下，无法在现有驱动程序的基础上安装新驱动程序。	已在包含软件包安装程序更新的版本 2.1 中纠正此问题。
16381	清理引用 sdb5 的日志文件消息。	在某些情况下，向日志文件中添加了大量消息。	已在版本 2.1 中纠正。
16247	在复制期间，scatter_repl_io 超时。	在复制期间，系统显示 scatter_repl_io 错误。	已在复制代码中纠正此问题。
16426	从 1.x 升级到 2.x 后，GUI 提示重新引导，但在第一次尝试时重新引导未发生。	从 UI 中从 1.x 升级到 2.x 时，重新引导操作似乎不会重新引导系统。	在 UI 中单击“重新引导”按钮之前，刷新浏览器可解决此问题。如果希望解决此问题，还可以从 CLI 中执行升级。
16083	由于使用较新的 iDRAC 固件查找到了附加电源传感器，Dell DR4100 系统进入错误状态。	这是由于新版本的 iDRAC 固件找到了附加传感器所致。	已在“硬件监测”模式下纠正此问题。
15795	升级 DR4X00 FW 时，没有消息指导用户升级客户端 OST 插件。	将消息传递功能加到 UI，以便在升级期间告诉用户还要升级 OST 插件（如果正在使用 OST）。	已添加消息传递功能，以通知用户还要升级该插件。
15695	在特殊情况下，GUI“使用情况”页未显示任何统计数据图表。	如果客户端计算机和 DR 不在同一时区，则使用情况图表在某些时间内可能不会显示统计数据。	现在我们使用服务器而不是运行浏览器的客户端的时区。
15275	在 DC 上安装 Windows OST 插件失败。	无法在 DC 上安装 OST 插件。	现在的代码支持此选项。
15067	处理作为 NETBIOS 名称一部分的“.”字符。	域可以正常连接到 AD 域控制器，但无法访问 DR4000 共享。请处理/允许 NETBIOS 名称中的“.”字符。 使用 test.com \administrator 从 Windows 客户端访问。 smb.conf: workgroup = TEST.COM realm = ad.test.com administrator@swsy s-84 > authenticate -- show Domain:	已纠正代码路径，以允许将“.”字符用于域登录组。


ID	问题	说明	解决方法/解决方案
		ad.test.com Login group: test.com \domain users administrator@swsy s-84 >	
14959	由于硬件监测无法启动，系统在升级后无法进入操作状态。	升级之后，装置偶尔无法进入操作状态，仍处于维护模式。	已添加代码来检查 SNMPD 的状态，然后启动解决此问题的硬件监测。
14957	支持包可能较大。在这类特殊情况下，我们需要支持用于收集更多特定信息的选项。	请添加以下用于收集诊断信息的新选项： <ul style="list-style-type: none"> • --logs — 仅收集日志和系统配置。 • --cores — 仅收集内核。 • --auto diags <#> — 仅收集以前的指定数量的自动诊断。 • --tcp_dump — 收集 tcp 转储报告。 <p>auto_diags 选项处于隐藏状态，因为这是一个非常特殊的用例。</p>	diagnostics --help 收集使用情况： diagnostics --collect [--name <name>] [--reason <reason>] [--force] [--dset] [--logs] [--cores] [--tcp_dump] [--all]
14949	尽管安装了扩展许可证，CLI 扩展许可证仍然会显示为 “In Use: No”（使用中：否）。	已纠正 CLI 命令 system --show --license -verbose 以在正确的状态下显示该许可证。	<pre>[root@swwsys-221 ~]# system --show --license --verbose Feature ID: 3 Description: 27TB Status: Enabled Entitlement ID: Start Date: End Date: Is Eval: No In Use: Yes</pre>
14897	OST 限制程序吞吐量低于设置值。	可以使用 DR Series 系统 CLI 命令 (replication --limit --speed) 设置的限制速度限制与设置的复制带宽限制不匹配。	已纠正 OST 限制存在的一些次要问题，从而解决了此问题。
14889	向 CLI 中添加选项以表明 SNMP 陷阱的电子邮件是处于打开还是关闭状态。	已为 alerts --show -email 命令添加附加选项。 Email SNMP Trap's : Yes or No	已为 alerts --show -email 命令添加附加选项来显示陷阱电子邮件的状态。
14845	system --upgrade 命令失败，显示以下错误消息： Upgrade	替换硬件 CRU 或 FRU 后，DR 可能会通过硬件升级请求在支持模式下启动。	现在，GUI 和 CLI 会将上载的 SW 软件包放在同一目录，以便在 HW 替换时，可以利用这个相同的映像来升级新组件（如有必要），而无需特殊的用户操作。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
14724	未按预期限制复制速度限制。 image not found。	可以使用 DR Series 系统 CLI 命令 (replication --limit --speed) 设置的限制速度限制与设置的复制带宽限制不匹配。	已纠正复制限制存在的一些次要问题，从而解决了此问题。
13537	在版本 2.0 中，Dell DR4100 系统机柜热添加失败。	在 DR4000 或 DR4100 系统中尝试执行外部扩展架机柜的“热添加”时失败，因为 2.0 产品版本不支持此操作方法。要防止出现此错误/故障条件，请遵循以下最佳实践： 确保只有在 DR Series 系统已断电后，才将外部扩展架机柜连接到 2.0 版本的 DR4000 或 DR4100 系统并为其供电。	解决方法是在将外部扩展架机柜连接到 2.0 版本的 DR4000 或 DR4100 系统时遵循以下最佳实践： <ul style="list-style-type: none"> • 关闭 DR4000 或 DR4100 系统的电源（对配备 Dell OpenManage 7.1 的 2.0 版系统来说，这是必需的操作）。 • 连接外部扩展架机柜和 DR4000 或 DR4100 系统之间的电缆。 • 开启外部扩展架机柜的电源。 • 开启 DR4000 或 DR4100 系统的电源。
13580	当对因机架脱机而重新引导的系统进行引导时，需要用户干预。	当外部扩展架机柜脱机时可能出现此状况，这需要重新引导 DR Series 系统。DR Series 系统引导时，它在 PowerEdge RAID 控制器 (PERC) H800 配置进程中终止，并提示您按 <F> 导入外部磁盘。	要解决此问题，请按 <F> 导入外部磁盘，允许 DR Series 系统的引导过程完成并正常引导该系统。正常完成该过程后，DR Series 系统将启动，然后进入其操作模式。
13790	在外部扩展架上运行后台初始化时，DR Series 系统的性能下降。	每当将外部扩展架机柜添加到 DR Series 系统时，会对 DR Series 系统性能产生一次性的影响。该影响是为外部扩展架运行后台初始化 (BGI) 进程的结果（系统 RAID 磁盘需要此类初始化）。对于 3 兆兆字节 (TB) 外部扩展架机柜，BGI 可能需要大约 2 小时完成。	目前尚没有办法解决 BGI 问题。这是一个一次性的过程，仅在添加外部扩展架机柜时发生。 在与添加外部扩展架机柜关联的 BGI 期间，您应该预计到，DR Series 系统的性能会比平常要低。
14126	在升级到版本 2.0 之前，不要将外部扩展架机柜连接到 DR Series 系统。	如果连接任何运行 2.0 之前版本的系统软件的 DR4000 系统并开启任何外部扩展架机柜的电源，然后升级到 DR Series 系统 2.0 版软件，此时将发生系统问题。要避免此问题，请遵循以下最佳实践： <ul style="list-style-type: none"> • 仅在 DR4000 系统已升级到 2.0 版软件之 	要解决此问题，请遵循以下最佳实践，将早期版本的 DR4000 系统升级到 2.0 版软件（必须在连接外部扩展架机柜并开启其电源前执行此操作）。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 2.0 版系统软件升级 DR4000 系统。 2. 关闭 DR4000 系统的电源（对配备 Dell OpenManage 7.1 的 2.0 版系统来说是必需操作）。 3. 使用电缆将一个或多个外部扩展架连接至 DR4000 系统。

ID	问题	说明	解决方法/解决方案
		后，才开启扩展架机柜的电源并将其连接到该系统。 <ul style="list-style-type: none"> 请遵循“解决方法/解决方案”部分列出的建议操作序列。 	<ol style="list-style-type: none"> 开启一个或多个外部扩展架的电源。 开启 DR4000 系统的电源。
14427	Google Chrome 浏览器报告称，升级页在文件上载期间不响应。	<p>Google Chrome 浏览器显示 Page(s) Unresponsive (页面不响应) 对话框，指示它在上载升级所需的 DR4000 系统软件有效载荷时处于“等待”模式。</p> <p>Page(s) Unresponsive (页面不响应) 对话框仅允许两个选项：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在对话框列表框中，单击 DR4000 系统软件升级，然后单击 Kill pages (取消页面)。 单击 Wait (等待)。 	<p>目前尚没有解决办法。Dell 建议您单击 Wait (等待) 并留出足够的时间，以便完成上载 DR4000 系统软件升级。</p>
14895	在操作系统安装完成后，Restore Manager 需要添加一条消息以移除 USB 盘。	如果在操作系统成功完成安装之后未移除 USB 盘，则可能会覆盖在 Dell DR Restore Manager 操作系统安装过程中使用的 USB 盘。	<p>为防止覆盖 USB 盘，在操作系统安装成功后，建议遵循以下最佳实践：</p> <ol style="list-style-type: none"> 移除 USB 盘。 重新引导系统。
14920	关闭机柜电源后由于软锁定导致内核恐慌。	<p>如果活动数据吸收在进行中并且任何活动外部扩展架机柜的两个电源设备均丢失，则可能出现软锁定错误情况。</p> <p>由于检测到与飞行中写入数据关联的错误，DR Series 系统发生“内核恐慌”并重新引导。</p> <p>在重新引导期间，如果外部扩展架机柜的电源已经开启并且 PERC 控制器高速缓存中具有活动的飞行中数据，则 DR Series 系统将始终处在 BIOS 窗口中。</p>	<p>要解决此问题，请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 遵照 BIOS 控制台上显示的指示操作，或联系 Dell 支持获取协助。 导入外部配置。 接受该配置。 请勿运行配置公用程序（因为这会清除该配置）。 确保严格遵照这些指示，否则将丢失数据。


获得帮助


您可能需要的其他信息

 **警告:** 有关更多信息，请参阅 DR Series 系统附带的安全与法规信息。保修信息可能包含在此说明文件中，或者以单独说明文件提供。


所列的所有说明文件均在 dell.com/support/manuals 上提供。

说明文件	说明
<i>Dell DR Series System Getting Started Guides (Dell DR Series 系统使用入门指南)</i>	提供设置适用的物理 DR Series 系统和技术规格的概览。
<i>Dell DR Series System Owner's Manuals (Dell DR Series 系统用户手册)</i>	提供有关适用的物理 DR Series 系统的功能、DR Series 系统的故障排除、安装或更换 DR Series 系统组件的信息。
<i>Dell DR2000v Deployment Guides (Dell DR2000v 部署指南)</i>	提供有关在适用的虚拟平台上部署虚拟 DR Series 系统 DR2000v 的信息。
<i>Dell DR Series System Administrator Guide (Dell DR Series 系统管理员指南)</i>	提供有关使用 DR Series 系统 GUI 管理备份和复制操作的信息。
<i>Dell DR Series System Interoperability Guide (Dell DR Series 系统互操作性指南)</i>	提供有关 DR Series 系统支持的硬件和软件的信息。
<i>Dell DR Series 系统命令行参考指南</i>	提供有关使用 DR Series 系统命令行界面 (CLI) 管理 DR Series 系统数据备份和复制操作的信息。

 **注:** 请经常访问 dell.com/support/manuals 以获得说明文件更新，并首先阅读这些更新，因为这些更新通常会取代其他说明文件中的信息。

 **注:** 请首先阅读发行说明，因为其中包含了最新记载的有关特定产品版本已知问题的信息。

联系 Dell

 **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

访问 dell.com/contactdell。

找到您的系统服务标签

您的系统由唯一的快速服务代码和服务标签号标识。快速服务代码和服务标签位于物理 DR Series 系统的正面，通过拉出信息标签即可发现。这也可在 GUI 中的支持选项卡上找到。Dell 使用此信息将支持电话转接至相应的人员。

说明文件反馈

如果您对本说明文件有任何反馈意见，请将其发送至 documentation_feedback@dell.com。也可在任意 Dell 说明文件页面中单击 **Feedback**（反馈）链接，填写表格，然后单击 **Submit**（提交）以发送您的反馈。